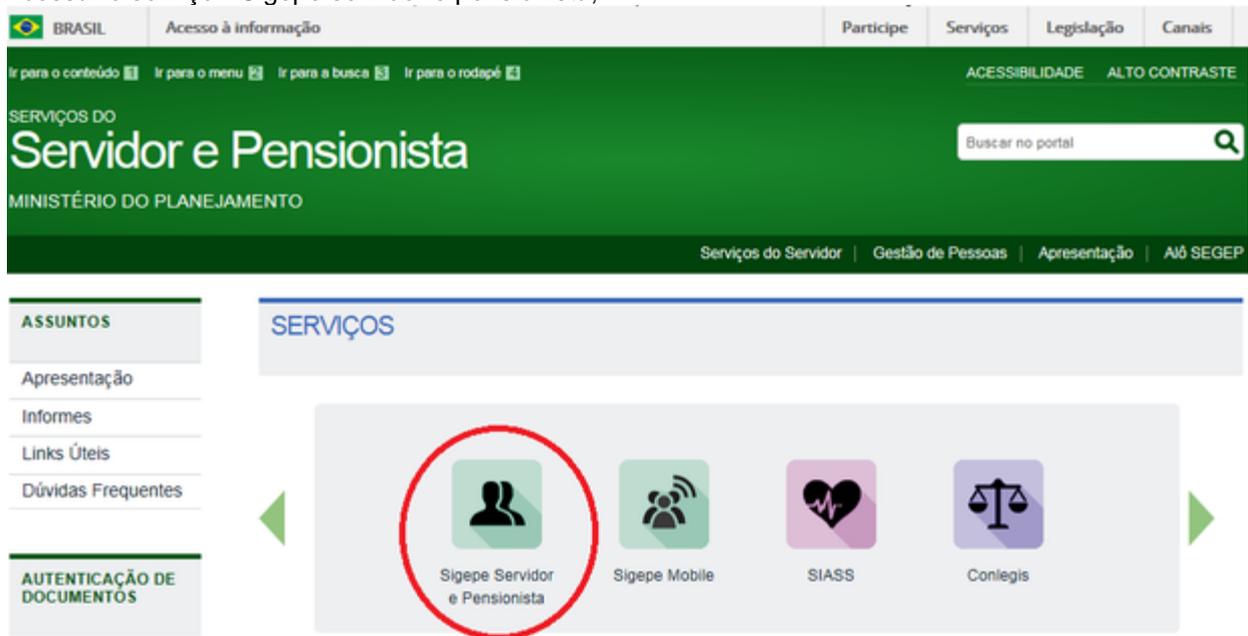


Passo a Passo - Desbloqueio de usuário

Para desbloquear o acesso ao Sigepe (site e aplicativo), siga as seguintes instruções:

1. Acessar o site - www.servidor.gov.br;
2. Acessar o serviço - Sigepe servidor e pensionista;



3. Após redirecionamento para o site – Sigac, selecionar a opção “Precisa de ajuda?”;



Faça login para prosseguir para o Sigepe

OU

CERTIFICADO DIGITAL

Se você possui certificado digital, clique no botão abaixo e acesse através de seu código PIN.



Precisa de Ajuda?

4. Selecionar a opção “Desbloqueio de usuário”;



The screenshot shows the Sigac login interface. At the top left is the Sigac logo with the text 'SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO'. Below the logo is the instruction 'Faça login para prosseguir para o Sigepe'. There are two input fields: 'Digite o CPF sem pontuação' and 'Digite a senha', followed by an 'Acessar' button. To the right, under 'CERTIFICADO DIGITAL', there is a message about digital certificates and two icons: 'Certificado Digital' and 'Certificado em Nuvem'. Below this is a 'Precisa de Ajuda?' dropdown menu with the following options: 'Primeiro acesso', 'Obter acesso', 'Esqueci minha senha', 'Desbloqueio de usuário' (highlighted), 'Atualizar senha', and 'Dúvidas frequentes'. At the bottom left, there is a blue bar with the 'Acesso à Informação' logo.

5. Preencher os campos solicitados: CPF e código de imagem e em seguida clicar em “Continuar”



The screenshot shows the 'Desbloqueio - Identificação de Usuário' page. At the top is the Sigac logo and 'SISTEMA DE GESTÃO DE ACESSO'. Below the logo is the title 'Desbloqueio - Identificação de Usuário'. A red error message reads: 'Digite um CPF válido. O campo Captcha deve ser preenchido. Campo Obrigatório.' Below this is a form titled 'Informe seu CPF'. The form contains the following elements: a text box with the value '454.545.454-58', a captcha image showing the number '23701C', a text box with the label '* Digite o código da imager', and a note: 'O CÓDIGO da imagem não faz distinção entre maiúsculas e minúsculas.' At the bottom of the form are two buttons: 'Continuar' and 'Voltar'.

6. Seguir as instruções descritas na mensagem apresentadas na tela.



Desbloqueio - Envio de E-mail

i Foi enviado para o e-mail ca*****@pl*****.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

Orientações

Para dar continuidade à sua solicitação de acesso ao sistema acesse seu e-mail. Caso não receba um e-mail com as instruções necessárias dentro de 15 minutos solicite reenvio de e-mail.

CASO NÃO RECEBA O E-MAIL COM O LINK PARA CONTINUIDADE DO PROCESSO EM SUA CAIXA POSTAL, FAVOR OBSERVAR AS POSSÍVEIS RAZÕES ABAIXO:

- **Caixa Postal Lotada:** Boa parte dos provedores de internet possuem um limite de armazenamento de mensagens. Quando esse limite é atingido, deixamos de receber novas mensagens em virtude da falta de espaço para armazenamento. DICA: Verifique se a sua Caixa Postal está com capacidade para receber e-mails. Após limpar sua caixa postal, você pode voltar no site do portal e efetuar nova tentativa;
- **E-mail desatualizado e/ou cadastrado incorretamente:** Seu email pode estar desatualizado ou foi cadastrado de forma incorreta. A atualização de cadastro é realizada na sua Unidade de Gestão de Pessoas;
- **Problemas no Provedor:** O seu provedor pode estar inativo ou com problemas. DICA: Faça um autoteste: envie um e-mail para você mesmo e verifique se o recebe em seguida.
- **SPAM (Mensagem não autorizada):** A maioria dos provedores possuem bloqueadores anti-spam ativado. DICA: Verifique com o seu provedor de e-mails se as regras anti-spam utilizadas não estão classificando a mensagem gerada pelo SIGAC.nao-responda@planejamento.gov.br como spam ou então verifique se o e-mail enviado não está na Caixa de e-mails spam (lixo eletrônico) disponível em seu e-mail.

Reenviar e-mail

Voltar

Observações:

6.1. O sistema irá enviar um e-mail para o endereço cadastrado com um link de confirmação. Será apresentada na tela uma dica do e-mail para o qual foi enviada a mensagem, como no exemplo abaixo.

i Foi enviado para o email an*****@pl*****.gov.br um link de confirmação. É necessário acessá-lo para continuar o processo.

6.2. Acessar o seu e-mail e abrir a mensagem enviada. O assunto é: "Gestão de Acesso: Desbloqueio de usuário".

6.3. Caso não consiga receber o e-mail, observar as possíveis razões apresentadas na tela e, se necessário, clique em reenviar.

6.4. O link de confirmação enviado terá validade apenas uma vez.

7. Acessar na caixa de entrada do e-mail cadastrado a seguinte mensagem com o link;

Prezado usuário de CPF 014.xxx.xxx-40

Para dar continuidade a sua solicitação de acesso, acesse o link abaixo.

Link:

<https://gestaodeacesso.planejamento.gov.br/getid/pages/public/acesso/principal.xhtml?action=checkLink&id=80629877&sid=ef663db1a20e3d2103acb70d52e255d6927bf034>

Caso não consiga acessar o link, copie o link e cole no seu navegador.

Atenciosamente,

Central Sipec

Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Esta mensagem do Ministério do Planejamento, Desenvolvimento e Gestão pode conter informação confidencial ou privilegiada, sendo seu sigilo protegido por lei. Se Vossa Senhoria não for o destinatário autorizado a receber esta mensagem, não deverá usar, copiar ou divulgar as informações nela contida, ou tomar qualquer ação baseada em seu conteúdo. Caso tenha recebido esta mensagem por engano, agradecemos sua cooperação.

8. Usuário será redirecionado para uma página de verificação do link de confirmação. Selecionar "Continuar";



Confirmação de Dados

Confirmação de Dados

Clique no botão abaixo para prosseguir com sua solicitação.

Continuar

9. Informar os dados cadastrais solicitados. O sistema validará os dados com aqueles registrados no cadastro SIAPE do usuário. Clicar em “Confirmar”. (A tela abaixo é exemplificativa, os dados solicitados podem variar).



Desbloqueio - Confirmação de dados Cadastrais

Informe os dados cadastrais solicitados

Preencha os campos abaixo e clique em confirmar.

:

:

Confirmar **Cancelar**

10. Responder as duas perguntas desafio. Essas respostas foram inseridas durante o cadastramento do primeiro acesso. Clicar em “Confirmar”



Desbloqueio - Validar perguntas desafio

Perguntas e respostas desafio

Preencha os campos abaixo com as mesmas respostas cadastradas quando realizou o seu cadastramento e clique em confirmar.

Pergunta 1:

* Resposta 1:

Pergunta 2:

* Resposta 2:

Confirmar **Cancelar**

11. Cadastrar nova senha e confirmar a nova senha. Clique em “confirmar”



Desbloqueio - Cadastro de senha

Cadastro de senha

Nome Completo:

CPF:

*Nova Senha

*Confirme a Nova Senha

Confirmar **Cancelar**

12. Você receberá a mensagem que o desbloqueio foi realizado com sucesso.



U Usuário desbloqueado com sucesso!

Clique no sistema que deseja acessar.



Sigep Servidor
e Pensionista



Sigep Gestor



SIGAC

FIM